

FORMULARZ GWARANCYJNYZgodny z regulaminem na www.makstor.pl/terms.php

Numer zamówienia Data zamówienia

Imię i Nazwisko

Adres zamieszkania

Adres email

Tel. kontaktowy

	Nr katalogowy produktu	Ilość	Nr dowodu zakupu
1.			
2.			
3.			

➤ Przyczyna

***W CELU USPRAWNIENIA PROCESU GWARANCYJNEGO PROSIMY O DOŁĄCZENIE DO PRZESYŁKI POPRAWNIE WYPEŁNIONEGO FORMULARZA GWARANCYJNEGO.**

Warunki gwarancji

1. MAKSTOR (będący gwarantem) zapewnia sprawne działanie Produktu, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami. Standardowy termin ochrony gwarancyjnej wynosi 12 miesięcy - czas ten może ulec skróceniu bądź też wydłużeniu co będzie jasno określone.
2. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeżeli nie będzie to możliwe (przykładowo z powodu wyczerpania nakładu), sklep zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie produkty lub zwróci nabywcy równowartość ceny towaru.
3. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego używania, materiałów eksploatacyjnych oraz uszkodzeń mechanicznych jak również czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
4. Nabywca traci prawo do bezpłatnej naprawy w okresie trwania gwarancji w przypadku:
 - a. uszkodzeń mechanicznych i wywołanych przez nie usterek (pęknięć, ułamań, wgnieceń, zarysowań, odprysków itp.),
 - b. uszkodzeń i wad powstałych w transporcie, przy przeładunku, w związku ze złym przechowywaniem,
 - c. eksploatacji urządzeń w warunkach nie odpowiadających określonym w otrzymanej instrukcji obsługi,
 - d. napraw, przeróbek i ingerencji dokonanych przez osoby nieupoważnione,
 - e. wadliwego działania urządzeń na skutek wpływu czynników losowych np.: pożar, powódź, nieprawidłowe napięcie zasilania itp.
 - f. stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta urządzenia lub w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
5. Korzystając z gwarancji wadliwy produkt należy odesłać na adres: MAKSTOR ul. Starzyńskiego 3 25-232 Kielce. Wcześniej prosimy skontaktować się pod adresem serwis@makstor.pl w celu ustalenia szczegółów.
6. Do odsyłanego towaru prosimy dołączyć wypełniony formularz gwarancji wraz z kopią dowodu zakupu. Towar powinien być odesłany w opakowaniu zapewniającym możliwość bezpiecznego transportu.
7. Wszystkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od ich wpłynięcia. W przypadku uznania reklamacji oraz konieczności sprowadzenia niezbędnych podzespołów, lub odesłania towaru do producenta, termin ten może ulec stosownemu przedłużeniu o czym Klient zostanie poinformowany.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z rękojmi na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego.

Postanowienia końcowe

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy MAKSTOR a Klientem, który jest Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy MAKSTOR a Klientem, który nie jest Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę MAKSTOR .
3. W sprawach niuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

.....
Data i podpis